



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA SANCIONA CON FUERZA DE LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES

TITULO PRIMERO

Capítulo I

Disposiciones Generales

Artículo 1º. OBJETO. Esta Ley tiene por objeto la promoción y protección integral de las Personas Mayores que se encuentren en el territorio de la Provincia de Santa Fe, para asegurar el reconocimiento y pleno goce del ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico Comunal, Municipal, Provincial, Nacional y en los tratados internacionales firmados por el Estado Argentino, en las condiciones de su vigencia.

Artículo 2º. SUJETOS COMPRENDIDOS. A los efectos de esta Ley quedan comprendidas todas las Personas Mayores de 60 años o más, que tengan residencia permanente o fehacientemente demostrable en la Provincia de Santa Fe, independientemente de su nacionalidad o ciudadanía. Sus derechos y garantías son de orden público, irrenunciable e interdependientes.

Artículo 3º. GÉNERO. Esta Ley se propone incorporar la perspectiva de género y el respeto de los derechos de las mujeres mayores en las políticas públicas, ya que desempeñan un papel fundamental en la configuración de las relaciones sociales y, especialmente, en el proceso de envejecimiento.

Artículo 4º. DIVERSIDAD. La presente Ley valora y respeta la diversidad de géneros, credos, expresiones multiculturales y orientaciones sexuales que se manifiesten como claves en la afirmación de identidades colectivas de las Personas Mayores.

Capítulo II



Principios, Derechos y Garantías

Artículo 5º. DERECHOS Y GARANTÍAS. Son derechos de las Personas Mayores, independientemente de otros derechos emanados de las normas nacionales e internacionales, los siguientes:

- a) Derecho de las personas mayores a la autonomía y autodeterminación, promoviendo la capacidad de tomar decisiones personales, conforme a sus tradiciones y creencias, en igualdad de condiciones y preferencias, así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria.
- b) Derecho a la salud física y mental, asegurando la atención preferencial y el acceso universal y equitativo en los servicios integrales de salud.
- c) Derecho a la accesibilidad y movilidad personal, para poder vivir de forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida.
- d) Derecho de las Personas Mayores a ser cuidados y a decidir sobre las condiciones de su cuidado.
- e) Derecho a la vivienda digna, asegurando el pleno uso y goce de sus bienes y no ser privados de estos por motivos de edad.
- f) Derecho al trabajo, en igualdad de oportunidad y condiciones, garantizando la misma remuneración que el resto de los trabajadores.
- g) Derecho a la protección de la integridad personal (física y emocional), garantizando un sistema integral de cuidados progresivos, que provea la promoción y protección de la salud, seguridad alimentaria y nutricional, psicológica y emocional.
- h) Derecho de las Personas Mayores a no ser objeto de todas las formas de violencia, abuso y maltrato.
- i) Derecho al pleno goce del patrimonio de la Persona Mayor.
- j) Derecho a la asistencia jurídica y orientación social, asegurando el derecho a ser oídos, con las debidas garantías y dentro de un plazo razonable, por un juez o un tribunal competente, independiente e imparcial, establecido con anterioridad por la ley.
- k) Derecho a la protección y seguridad social, permitiendo llevar una vida digna.
- l) Derecho a la igualdad y no discriminación por razones de edad, orientación sexual o identidad de género.
- o) Derecho a la participación en actividades políticas, sociales, religiosas, cívicas y comunitarias, en igualdad de condiciones con los demás y no ser discriminados por motivos de edad.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- p) Derecho al consentimiento informado, entendido como la libertad y autonomía de la Persona Mayor en estado de lucidez con comprensión de la situación.
- q) Derecho a la identidad: a un nombre, a una nacionalidad, a su lengua de origen, al conocimiento de quienes son sus padres, a la preservación de sus relaciones familiares, su cultura y a preservar su identidad e idiosincrasia.

Artículo 6º. PRINCIPIOS RECTORES DE LA LEY. Independientemente de los principios generales de interpretación, emanados de la Constitución Provincial, Nacional y de los Instrumentos internacionales, deberán aplicarse los siguientes:

- a) La dignidad, independencia y autonomía de la Persona Mayor: para propiciar su autorrealización, el fortalecimiento de sus lazos familiares y sociales y sus relaciones afectivas.
- b) El bienestar integral: para prevenir y erradicar el aislamiento y el abandono, promoviendo todas aquellas prácticas que constituyen al buen trato, teniendo en cuenta la perspectiva de género y respeto a la dignidad e integridad física y mental de la Persona Mayor.
- c) La seguridad física, económica y social: para promover progresivamente que la Persona Mayor reciba un ingreso para una vida digna a través de un sistema de protección social.
- d) La responsabilidad del Estado, en sus tres niveles escalares, y la participación de la familia y de la comunidad en la integración activa, plena y productiva de la Persona Mayor dentro de la sociedad.
- e) La intergeneracionalidad, con miras a favorecer la perspectiva de género y la participación activa de mujeres y varones de distintas generaciones, por medio de acciones que promuevan la interacción, el estímulo, la educación, el apoyo y el cuidado mutuo.
- f) Los cuidados progresivos, como un conjunto de políticas orientadas a mejorar la accesibilidad de los servicios y prestaciones para las Personas Mayores que han visto reducida su autonomía e independencia.

Capítulo III **Objetivos**



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Artículo 7º. La presente Ley se propone los siguientes objetivos:

- Promover y proteger de los derechos reconocidos y el respeto a la condición de sujeto de derecho de las Personas Mayores.
- Brindar protección integral, desde una perspectiva interdisciplinaria, a las Personas Mayores que hayan sido víctimas de cualquier tipo de abuso o maltrato, de modo de garantizar su asistencia física, psicológica, económica y social.
- Fortalecer y promover la prevención de delitos económicos contra las Personas Mayores.
- Prevenir las conductas de abuso o maltrato mediante la concientización de la comunidad.
- Impulsar la creación de un sistema integral de cuidados progresivos que provea la protección y promoción de la salud de las Personas Mayores, la cobertura de servicios sociales, la seguridad alimentaria y nutricional, agua, vestuario y vivienda; además de ambientes, relaciones y actividades que propicien la autonomía e independencia de las Personas Mayores, respetando su propia identidad.
- Garantizar el ejercicio del derecho a la propiedad, incluida la libre disposición de sus bienes, y prevenir el abuso y la enajenación ilegal de su propiedad.
- Incluir el enfoque de género en la planificación e implementación de las políticas públicas de modo que las mismas garanticen la igualdad de oportunidades entre mujeres y varones.
- Coordinar con las políticas implementadas en el ámbito nacional, municipal y comunal.
- Descentralizar los planes y programas y de los organismos de aplicación y ejecución.
- Promover la participación de la sociedad civil en el diseño, ejecución y control de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas.
- Propiciar de la participación activa de las Personas Mayores en los ámbitos en que se efectivicen las políticas públicas.
- Promover el fortalecimiento de las redes existentes y la generación de nuevos lazos sociales.
- Propiciar la participación activa de personas de distintas generaciones con el



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

objetivo de favorecer la intergeneracionalidad y promover la interacción, la educación, el acompañamiento y el cuidado mutuo.

- Proveer del cuidado físico y mental de las Personas Mayores en situación de abandono y/o vulnerabilidad social en establecimientos de alojamiento, tanto públicos como privados, desde una perspectiva interdisciplinaria.
- Promover acciones específicas que tengan por objeto erradicar cualquier distinción, exclusión o restricción basada en la edad, orientación sexual o identidad de género, que tenga el efecto o propósito de impedir o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las Personas Mayores.
- Favorecer el empoderamiento de las Personas Mayores.
- Impulsar todas las medidas legislativas, administrativas, judiciales, presupuestarias y de cualquier otra índole, para el cumplimiento de los principios de esta Ley.

TITULO SEGUNDO

DE LAS OBLIGACIONES DEL ESTADO, LA SOCIEDAD Y LA FAMILIA

Capítulo I

Obligaciones del Estado hacia las Personas Mayores

Artículo 8º. El Estado Provincial deberá coordinar con el Estado Nacional, municipios y comunas, a través de políticas públicas y/o programas, el acceso a los derechos consagrados en la presente Ley.

Artículo 9º. COMPETENCIAS DE CADA MINISTERIO. Los Ministerios y Organismos del Estado que implementen políticas hacia las Personas Mayores deben ser coherentes con lo propiciado en la presente Ley; en este sentido corresponde a los distintos organismos:

- Ministerio de Salud:



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- a) Asegurar la atención preferencial y el acceso universal, equitativo y oportuno a los servicios integrales de la salud.
 - b) Formular e implementar políticas públicas orientadas a propiciar el envejecimiento activo.
 - c) Propiciar la disponibilidad y el acceso de medicamentos e insumos reconocidos como esenciales por la Organización Mundial de la Salud.
 - d) Fortalecer la formación académica-profesional y técnica especializada en geriatría, gerontología y de cuidados paliativos de los trabajadores de la salud, sociales y de otros sectores.
 - e) Garantizar el acceso a beneficios y servicios de salud para las Personas Mayores con enfermedades transmisibles y no transmisibles, incluidas aquellas por transmisión sexual.
 - f) Asegurar el acceso a tratamientos de adicciones y salud mental.
 - g) Garantizar un envejecimiento activo de las Personas Mayores en instituciones de carácter de centros de día, lugares de alojamiento de tiempo parcial y/o transitorio y lugares de residencia.
 - h) Garantizar cuidados progresivos de las Personas Mayores en hospitales y servicios comunitarios.
 - i) Fomentar y promover políticas públicas sobre salud sexual y reproductiva, para una vida sexual plena de las Personas Mayores.
- Ministerio de Trabajo:
 - a) Promover programas laborales que faciliten una transición gradual a la jubilación.
 - b) Preservar la vida y la salud integral de los trabajadores en el medio ambiente laboral.
 - c) Velar por el cumplimiento de la normativa vigente, acuerdos y convenios colectivos en materia de salud, higiene y seguridad en el trabajo de las Personas Mayores que sean trabajadores/as activos/as.
 - d) Generar programas de capacitación para promover el acceso de la Persona Mayor al ámbito laboral.
 - e) Capacitar a los/as inspectores/as de su jurisdicción sobre las normas y los usos y costumbres que adquiere la tarea desarrollada por los/as cuidadores/as de Personas Mayores, con miras a erradicar todo tipo de trabajo irregular de los/as cuidadores/as.
 - Ministerio de Desarrollo Social:



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- a) Elaborar, diseñar y ejecutar políticas y estrategias que propicien la inclusión social de las Personas Mayores.
- b) Garantizar la seguridad alimentaria y una adecuada nutrición de la población mayor que se encuentra en situación de vulnerabilidad social.
- c) Promover políticas sociales destinadas a la asistencia social para Personas Mayores en condiciones de abandono y/o vulnerabilidad social.
- d) Promover el desarrollo de actividades de esparcimiento que tengan en cuenta el interés de las Personas Mayores.
- e) Garantiza la existencia de Servicios y Establecimientos de Atención Progresiva para las Personas Mayores.
- f) Promover el desarrollo deportivo, la actividad física y recreativa como derecho de las Personas Mayores.

- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos :

- a) Producir y divulgar servicios de apoyo para casos de violencia, maltrato, abuso, explotación y abandono de la Persona Mayor.
- b) Proveer asesoramiento jurídico gratuito para las Personas Mayores en cuanto a sus derechos y modo de acceder a la justicia.
- c) Fortalecer la capacitación del personal relacionado con la administración de la justicia, sobre la protección de los derechos de la Persona Mayor.
- d) Desarrollar mecanismos alternativos de solución de controversias.

- Ministerio de Economía:

- a) Promover que el diseño e implementación del presupuesto público provincial contemple políticas comprometidas con las Personas Mayores, dirigidas a su integración social, atención y cuidado.

- Ministerio de Educación:

- a) Facilitar a la Persona Mayor el acceso a programas educativos y de formación adecuados que permitan el acceso a los distintos niveles del ciclo educativo.
- b) Promover la educación y formación de la Persona Mayor en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- c) Implementar políticas activas para erradicar el analfabetismo de la Persona Mayor, en especial de los grupos en situación de vulnerabilidad social.
 - d) Fomentar la participación de la Persona Mayor en actividades educativas.
 - e) Certificar y supervisar los programas de formación para cuidadores, en las cinco regiones provinciales y/o celebrar convenios con instituciones públicas o privadas.

- Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado:
 - a) Propiciar acciones de coordinación de políticas públicas dirigidas a las Personas Mayores.
 - b) A través de la Secretaría de Comunicación, se deberá impulsar la difusión de campañas y mensajes de sensibilización y concientización dirigidas a la población en general y, en particular, a las Personas Mayores sobre el envejecimiento, las potencialidades y la problemática de la Persona Mayor, el buen trato y los derechos de las Personas Mayores.

- Ministerio de Producción:
 - a) Promover la inclusión socio-productiva a través del trabajo autogestivo, en el marco de la Economía Social y Solidaria.
 - b) Generar y promover programas de turismo social para las Personas Mayores y propiciar acuerdos turísticos con entidades públicas y/o privadas.
 - c) Impulsar políticas de defensa del consumidor dirigidas a Personas Mayores.
 - d) Mediante la Dirección General de Comercio Interior y Servicios, velar por la supresión de toda práctica relacionada a la comercialización abusiva de medicamentos.

- Ministerio de Cultura:
 - a) Brindar acceso igualitario e irrestricto a los bienes y servicios culturales a todas las Personas Mayores.
 - b) Fomentar programas culturales para que las Personas Mayores puedan desarrollar y utilizar su potencial artístico, creativo e intelectual.
 - c) Impulsar la participación de las organizaciones de las Personas Mayores en la planificación y realización de proyectos culturales.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

d) Fomentar programas culturales que favorezcan la identidad, diversidad y pluralismo cultural de las Personas Mayores, propiciando intercambios culturales y desarrollo de capacidades creativas.

- Ministerio de Seguridad:

a) Sensibilizar y capacitar a las fuerzas policiales, penitenciarias y al personal de los Centros Territoriales de Denuncias (CTD), en temas relacionados con los derechos de las Personas Mayores.

- Secretaría de Estado de Hábitat:

a) Adecuar progresivamente el espacio público para que las Personas Mayores con discapacidad y/o con impedimentos relacionados con su movilidad puedan circular sin restricciones, teniendo en cuenta el diseño de accesibilidad universal.

b) Proporcionar medios de transporte públicos adecuados y accesibles a las Personas Mayores.

Artículo 10º. El Gobierno Provincial, a través de sus Ministerios, deberá desarrollar políticas de capacitación, formación y sensibilización dirigidas al personal de la Administración Pública Provincial, que estén vinculados a los sujetos que esta Ley protege.

Capítulo II

De los Organismos Públicos

Artículo 11º. ÓRGANO DE APLICACIÓN. La Subsecretaria de Personas Mayores, será autoridad competente para la interpretación y aplicación de la presente Ley.

Estará a cargo de un/a subsecretario/a designado/a por el Poder Ejecutivo de la Provincia.

Tiene a su cargo el diseño, instrumentación, ejecución y control de políticas dirigidas a las Personas Mayores.

Artículo 12º. FUNCIONES. Son funciones de la Subsecretaría:

a) Impulsar la implementación de políticas públicas provinciales en los ámbitos provincial, local y regional.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- b) Elaborar, con la participación del Consejo Provincial y la Comisión Interministerial, un Plan Provincial de Promoción y Protección de Derechos de las Personas Mayores, donde se fijen los lineamientos, de acuerdo a los principios establecidos en la presente Ley, las acciones prioritarias a desarrollar, las áreas gubernamentales responsables, los plazos previstos y los recursos necesarios. En la elaboración de este Plan deben participar y colaborar los organismos que sean requeridos.
- c) Incluir la perspectiva de género en la elaboración del Plan Provincial de Promoción y Protección de Derechos de las Personas Mayores.
- d) Coordinar con los distintos ministerios y áreas de gobierno la implementación del Plan Provincial de Promoción y Protección de Derechos de las Personas Mayores, de acuerdo a los principios jurídicos establecidos en la presente Ley.
- e) Resolver cualquier asunto relacionado con la aplicación de la presente Ley.
- f) Promover la coordinación y articulación de políticas y/o programas con el Estado Nacional, municipios y comunas para la Promoción y Protección de Personas Mayores.
- g) Propiciar la creación de áreas locales que aborden la temática de Personas Mayores en el ámbito Comunal y Municipal.
- h) Brindar asistencia técnica y capacitación a organismos de la Provincia, municipios, comunas y Organizaciones de la Sociedad Civil que participen en Programas o en servicios de atención directa a los sujetos que esta Ley protege.
- i) Fortalecer el reconocimiento en la sociedad de las Personas Mayores como sujetos activos de derechos;
- j) Celebrar convenios con instituciones públicas y privadas a los efectos de asegurar la implementación de las políticas públicas destinadas a las Personas Mayores.
- k) Implementar políticas intergeneracionales, que promuevan el diálogo entre los jóvenes y las Personas Mayores, logrando mayor interacción y equidad entre generaciones.
- l) Participar activamente en el Consejo Federal de Mayores.

Artículo 13º. OBSERVATORIO DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ. Créase, en el ámbito de la Subsecretaría de Personas Mayores, el Observatorio de Envejecimiento y



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Vejez, destinado al monitoreo, recolección, producción, registro y sistematización de datos e información sobre la vejez y el envejecimiento, a los fines de visibilizar las condiciones de vida de las Personas Mayores desde las perspectivas de ciclo de vida, género y derechos, para contribuir en el diseño y la implementación de políticas, planes, programas y normas que propicien el bienestar de las Personas Mayores.

Artículo 14º. OBJETIVO. El Observatorio de Envejecimiento y Vejez se propone tener a disposición indicadores, documentos e información sobre programas sociales organizados de acuerdo a los siguientes ejes:

- a) Aspectos sociodemográficos.
- b) Desarrollo económico, social y cultural.
- c) Salud y bienestar.
- d) Participación e integración intergeneracional.
- e) Cuidados.
- f) Prevención y protección contra todas las formas de abuso y maltrato a las Personas Mayores.

Artículo 15º. FUNCIONES. Son funciones del Observatorio de Envejecimiento y Vejez:

- a) Implementar un sistema de información que permita recopilar, almacenar, procesar y generar conocimiento acerca de los diferentes ejes trazados en los objetivos de este Observatorio y de todas las situaciones en que intervienen las Personas Mayores.
- b) Informar anualmente sobre los indicadores, estudios de diagnóstico y conclusiones alcanzadas.
- c) Apoyar el desarrollo de convenios de cooperación interinstitucional que faciliten la realización de las investigaciones propuestas.
- d) Impulsar mecanismos de participación social que vinculen a organismos y agentes para contribuir a la consolidación de espacios de discusión y conocimiento.
- e) Monitorear y hacer seguimiento a la gestión a nivel provincial para identificar aspectos y condiciones que se constituyan en insumos de información sobre la problemática que afecta la situación de las Personas Mayores, para la formulación y aplicación de políticas públicas.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- f) Promover la relación interinstitucional y, en particular, con otros observatorios relacionados para propiciar el intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional.

Artículo 16°. CONSEJO PROVINCIAL DE PERSONAS MAYORES. El Consejo Provincial de Personas Mayores es órgano consultivo y de asesoramiento en materia de promoción y protección de los derechos de las Personas Mayores.

Artículo 17°. El Consejo Provincial tiene su sede en el ámbito de la Subsecretaría de Personas Mayores y es presidido por el/la Subsecretario/a de Personas Mayores y/o quien ejerza la autoridad de aplicación de la presente Ley.

La conformación será teniendo en cuenta la descentralización de la Provincia de Santa Fe en cinco regiones. La convocatoria a la integración será efectuada por la Subsecretaría de Personas Mayores, debiendo convocar, en cada uno de las cinco regiones, a: dos representantes del Poder Legislativo (un/a senador/a y un/a diputado/a), dos del Poder Ejecutivo, dos del Poder Judicial, dos representantes de universidades nacionales, diez representantes de municipios y comunas, dos representantes de colegios profesionales y cinco de organizaciones no gubernamentales, involucrados en la temática de Personas Mayores.

Los miembros de este Consejo serán ad-honorem.

Este Consejo se reunirá trimestralmente y sesionará en cada una de las regiones en forma simultánea y separada con los representantes regionales. En el primer trimestre de cada año, se realizará una Sesión Plenaria, con la participación de todos los consejeros de la provincia.

Para su mejor funcionamiento, el Consejo se organiza con un/una presidente/a, un/una vicepresidente/a, que será elegido del Plenario, y un/a secretario/a por cada región provincial, y se fijará un reglamento interno de funcionamiento.

En las reuniones regionales, el/la secretario/a deberá convocar a la sesión, establecer el orden del día y labrar las actas de cada sesión.

Artículo 18°. FUNCIONES.- Son funciones del Consejo Provincial de Personas Mayores, entre otras:

- a) Participar en el diseño del Plan Provincial Anual de las Personas Mayores y las



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- políticas sociales destinadas, identificando las necesidades específicas.
- b) Impulsar acciones conducentes al relevamiento de la información referida a las Personas Mayores y proponer su difusión.
 - c) Promover el desarrollo de campañas de sensibilización de la comunidad sobre el envejecimiento, las potencialidades y la problemática de la vejez.
 - d) Coordinar el tratamiento de temas de interés común con otros consejos provinciales, organismos e instituciones afines.
 - e) Impulsar nuevas legislaciones y proponer modificaciones a la normativa vigente que contemple aspectos vinculados a las Personas Mayores.
 - f) Constituir comisiones para la investigación y docencia en temáticas específicas de Personas Mayores.
 - g) Promover el desarrollo del asociativismo, la integración de las Personas Mayores en la comunidad y las relaciones intergeneracionales.

Artículo 19º. COMISIÓN INTERMINISTERIAL DE LAS PERSONAS MAYORES.-

Créase la Comisión Interministerial de las Personas Mayores, bajo la coordinación de la Subsecretaría de Personas Mayores integrada por:

- a) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Desarrollo Social
- b) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado.
- c) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Salud.
- d) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Educación.
- e) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Trabajo.
- f) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Justicia.
- g) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de la Producción.
- h) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Economía.
- i) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Seguridad.
- j) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Cultura.
- q) un/a secretario/a o un/a subsecretario/a del Ministerio de Hábitat.

Artículo 20º. FUNCIONES. Las funciones de la Comisión Interministerial serán:

- a) Garantizar la concertación de acciones, la articulación y corresponsabilidad en el



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- abordaje de las situaciones y en la aplicación de las medidas que se adopten entre los organismos, servicios, dispositivos o entidades de los distintos ministerios.
- b) Colaborar con la Autoridad de Aplicación en el diseño e implementación de las políticas de promoción y protección de las Personas Mayores.
 - c) Colaborar con la Autoridad de Aplicación en la elaboración del Plan Provincial de Promoción y Protección de Derechos de las Personas Mayores, en el que quedarán definidas las metas a alcanzar y las responsabilidades de cada uno de los ministerios.
 - d) Garantizar la disposición y transferencia de recursos.

Artículo 21º. DEFENSORÍA PROVINCIAL DE PERSONAS MAYORES. - Créase en el ámbito de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa Fe, la figura del/la Defensor/a Provincial de Personas Mayores, quien tiene a su cargo velar por la protección y promoción de los derechos consagrados en la Constitución Nacional, la Convención Interamericana sobre la Protección de los derechos humanos de las Personas Mayores, las leyes nacionales y provinciales y el resto del ordenamiento jurídico.

Debe asumir la defensa de los derechos de las Personas Mayores ante las instituciones públicas y privadas.

Artículo 22º. DESIGNACIÓN.- El/la Defensor/a Provincial de Personas Mayores es propuesto/a, designado/a y/o removido/a del mismo modo que el/la Defensor/a del Pueblo de la Provincia.

El/la Defensor/a debe ser elegido/a dentro de los noventa (90) días de sancionada esta Ley y asumirá sus funciones ante la Asamblea Legislativa. Dura cinco (5) años en el cargo pudiendo ser reelegido/a por una sola vez.

El/la Defensor/a debe reunir los mismos requisitos exigidos al Defensor/a del Pueblo de la Provincia, debiendo acreditar, además, idoneidad y especialización en la defensa y protección activa de los derechos de las Personas Mayores. Percibe la retribución que establezca la Legislatura Provincial por resolución de ambas Cámaras.

Artículo 23º. FUNCIONES.- Son funciones de la Defensoría de Personas Mayores:

- a) Las previstas para el/la Defensor/a del Pueblo cuando la queja presentada signifique una vulneración de derechos de los sujetos de esta Ley.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- b) Velar por el efectivo respeto a los derechos y garantías asegurados a las Personas Mayores, promoviendo las medidas que estime más adecuadas para cada situación.
- c) Supervisar las entidades públicas y privadas que se dediquen a la atención de las Personas Mayores, debiendo denunciar ante las autoridades competentes cualquier irregularidad que amenace o vulnere los derechos de las Personas Mayores.
- d) Proporcionar asesoramiento de cualquier índole a las Personas Mayores y a sus grupos familiares, informando acerca de los recursos públicos, privados y comunitarios a donde puedan recurrir para la solución de su problemática.
- e) Recibir todo tipo de reclamo o denuncia formulado por las Personas Mayores en forma personal o mediante un servicio telefónico gratuito y permanente, debiéndose dar curso inmediato al requerimiento de que se trate, canalizándolo a través del organismo competente.

Artículo 24°. DEBERES.- Declarada admisible la queja el/la Defensor/a de Personas Mayores debe:

- a) Promover y proteger los derechos de los sujetos de esta Ley mediante acciones y recomendaciones que efectuará ante las instancias públicas competentes a fin de garantizar el goce y el ejercicio de los mismos.
- b) Denunciar las irregularidades verificadas a los organismos pertinentes y formular recomendaciones o propuestas a los organismos públicos o privados respecto de cuestiones objeto de requerimientos.
- c) Informar a la opinión pública y a los denunciantes acerca del resultado de las investigaciones y acciones realizadas.
- d) Dar cuenta a la Legislatura Provincial de la labor realizada en un informe que presentará antes del 31 de mayo de cada año. Cuando la gravedad o urgencia de los hechos lo aconseje, podrá presentar un informe especial. Los Informes anuales y especiales serán publicados en el boletín oficial, en los diarios de sesiones y en internet.

Artículo 25°. OBLIGACIÓN DE COLABORAR. Todas las entidades y organismos públicos están obligados a prestar colaboración a los requerimientos de la Defensoría de las Personas Mayores con carácter preferente y expedito. La defensoría podrá



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

requerir el uso de la fuerza pública en sus funciones.

La obstaculización del ejercicio de las funciones del/la Defensor/a importan resistencia a la autoridad conforme artículo 239 del Código Penal.

Artículo 26°. GRATUIDAD. El/la Defensor/a de las Personas Mayores determinará fundadamente la procedencia o no de su intervención.

Las presentaciones serán gratuitas, quedando prohibida la participación de gestores e intermediarios.

Artículo 27°. CESE. Cesa en sus funciones por las mismas causales que el/la Defensor/a del Pueblo.

Artículo 28°. SERVICIO DE ATENCIÓN PARA VÍCTIMAS DE ABUSO Y MALTRATO.

Crease, en el ámbito de la Defensoría de las Personas Mayores, un Servicio de Atención para víctimas de abuso, con el objetivo de generar una respuesta inmediata, por medio de un abordaje interdisciplinario de cada situación, a cargo de un equipo técnico que brindará recepción, atención y seguimiento psicológico, jurídico y social. El Servicio deberá contar con cobertura en las cinco regiones provinciales.

Capítulo III

Articulación entre el Gobierno Provincial, los Gobiernos Municipales y Comunales.

Artículo 29°. Conforme lo enunciado en la presente Ley, el Estado Provincial garantizará acciones de coordinación y gestión ante los municipios, comunas, organizaciones de la sociedad civil y/o ante el Estado Nacional con el fin de procurar acuerdos de cooperación en materia de políticas públicas dirigidas a las Personas Mayores.

Artículo 30°. El Estado provincial podrá celebrar convenios con los municipios, comunas e instituciones para brindar asistencia técnica y/o financiera, a fin de formular una política coherente en materia de Personas Mayores.



Artículo 31°. El Estado Provincial propiciará la creación de áreas locales que aborden la temática de Personas Mayores en el ámbito Comunal y Municipal.

Capítulo IV

Participación Social e Integración Intergeneracional

Artículo 32°. La presente Ley promueve la participación social de las Personas Mayores como estrategia de fortalecimiento de los vínculos sociales, con el objeto de construir una sociedad más democrática, solidaria, inclusiva y justa y promover la reducción de la brecha entre generaciones, logrando una mayor cohesión social y facilitando la participación mediante la realización de actividades de promoción intergeneracionales.

Artículo 33°. A los efectos de la presente Ley, se impulsa la participación de las Personas Mayores en actividades sociales, económicas, culturales, deportivas, recreativas y de voluntariado pues contribuye a aumentar y mantener el bienestar personal, un envejecimiento activo y una mejor sociedad.

Artículo 34°. La Subsecretaría de Personas Mayores deberá propiciar la participación activa de las organizaciones de la sociedad civil en términos de promoción y protección de los derechos de las Personas Mayores por medio de:

- a) la planificación, implementación y seguimiento de políticas públicas;
- b) participación en el Consejo Provincial de Personas Mayores.

Artículo 35°. REGISTRO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS. Crease en el ámbito de la Subsecretaría de Personas Mayores, el Registro Provincial de Instituciones públicas y privadas, que desarrollen programas y/o servicios de asistencia, promoción, tratamiento, protección y defensa de las Personas Mayores.

Artículo 36°. La Subsecretaría de Personas Mayores deberá impulsar la creación de programas de fortalecimiento institucional que favorezcan:

- a) La creación y fortalecimiento de centros de jubilados -provinciales y nacionales-, con el propósito de favorecer la autoorganización de las Personas Mayores.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- b) La participación de municipios, comunas, organizaciones de la sociedad civil y grupos de Personas Mayores.

Artículo 37°. La Subsecretaría de Personas Mayores, debe propiciar políticas públicas y/o **programas intergeneracionales**, tendientes a la participación activa de personas de distintas generaciones en actividades continuas y planificadas que permitan interactuar, estimularse, educarse, apoyarse y, en general, cuidarse mutuamente; a tal fin deberán:

- a) Propiciar el diálogo intergeneracional entre jóvenes y Personas Mayores, enfatizando lo que las generaciones pueden aportarse entre sí, ya que forman parte del mismo tejido social.
- b) Fomentar la colaboración entre entidades y servicios que atienden a distintos grupos de edad.
- c) Preservar la práctica de la reciprocidad del cuidado y de la atención entre las distintas generaciones.
- d) Lograr una mejor configuración del bienestar y de la equidad entre esas generaciones.
- e) Favorecer la integración intergeneracional con políticas sociales que ofrezcan oportunidades a la juventud y sean solidarias con los mayores, incorporándolos a la vida activa de la sociedad.
- f) Crear espacios para el encuentro, la sensibilización, la promoción del apoyo social y el intercambio recíproco, intencionado, comprometido y voluntario de recursos, aprendizajes, ideas y valores encaminados a producir entre las distintas generaciones lazos afectivos, cambios y beneficios individuales, familiares y comunitarios, entre otros, que permitan la construcción de sociedades más justas, integradas y solidarias
- g) Mejorar las relaciones entre abuelos y nietos.
- h) Preservar las tradiciones culturales, la promoción de la sensibilidad y la preocupación hacia el medio ambiente.
- i) Derribar prejuicios, por medio de una percepción positiva de las Personas Mayores.
- j) Generar transmisión de habilidades útiles para la vida, valores y normas sociales, conjuntamente con medidas que favorezcan la prevención y reducción de los prejuicios y la discriminación en torno a la edad.



TÍTULO TERCERO

Sistema Integral de Cuidados Progresivos a las Personas Mayores

Capítulo I

Disposiciones generales

Art 38°: A los efectos de la presente ley, se entiende por Sistema Integral de Cuidados Progresivos a los modos de atención, servicios y establecimientos que le ofrezcan a la Persona Mayor las herramientas necesarias para mantener o mejorar su calidad de vida, promoviendo la autonomía y la autodeterminación de manera tal que prevalezca la posibilidad de realizar una vida plena y envejecer en su entorno habitual, conservando sus roles familiares y sociales, siendo la institucionalización el último recurso.

Art 39°: A los efectos de la presente Ley se entiende por:

- Cuidados: a las acciones que las Personas Mayores deben recibir para garantizar su derecho a la atención de las necesidades básicas de la vida diaria, por verse afectada su autonomía en forma total o parcial. Es, en tanto, un derecho como una función social que implica la promoción del desarrollo personal, atención y asistencia a las Personas Mayores.
- Modos de Atención Progresiva: estructuras sociales compuestas por personas, familias, grupos organizados de la comunidad, instituciones privadas y estatales, que articulan programas, intereses y acciones, procurando garantizar el adecuado cuidado y la satisfacción de necesidades a las Personas Mayores, promoviendo así una vejez con la mejor calidad de vida.
- Servicios: actividades orientadas a realizar una acción para satisfacer una necesidad física, psicológica, social, espiritual, etc. de las Personas Mayores.
- Establecimientos: espacios organizacionales en donde se llevan a cabo prácticas pensadas para mejorar la calidad de vida de las Personas Mayores.



Artículo 40°. La presente Ley promueve la visibilización de los cuidados de las Personas Mayores como tema un interés público, que impacta fuertemente en las familias, y particularmente en las mujeres, profundizando las desigualdades de género.

Capítulo II

Servicios y Establecimientos de Atención Progresiva para las Personas Mayores

Artículo 41°. La Provincia de Santa Fe deberá contar con Servicios y Establecimientos de Atención Progresiva para las Personas Mayores, Públicos y/o Privados, considerando especialmente a aquellos que se encuentren en situación de abandono y/o vulnerabilidad social. Dichos servicios y establecimientos podrán asumir el carácter de:

1. **Programas de Prevención y Promoción del Envejecimiento Activo y Saludable:** con el propósito de ofrecer servicios integrales que potencien la salud de las Personas Mayores y promuevan en ellas una vida sana, feliz y placentera, mediante la participación comunitaria, conformando grupos y fortaleciendo los existentes. Por su naturaleza, la promoción y prevención del Envejecimiento Activo representa una responsabilidad compartida entre las Personas Mayores, las familias, las organizaciones sociales, entre otros. Para ello se estimula la participación de los Mayores en actividades educativas, ocupacionales, físicas, culturales, recreativas, deportivas, entre otras, promoviendo acciones e intervenciones individuales y/o grupales que proporcionen los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre la misma.
2. **Programas de Acompañamiento a la autonomía en el propio domicilio:** los mismos tienen como objetivo proporcionar el soporte necesario y/o ayudas técnicas para mejorar o mantener la calidad de vida de las Personas Mayores en su domicilio; a saber: viandas a domicilio, ayudas técnicas y adaptación de viviendas, teleasistencia, etc.
3. **Programas de Cuidados Domiciliarios de las Personas Mayores:** se proponen arbitrar un conjunto de recursos dirigidos a prestar apoyo y cuidados en domicilio a las Personas Mayores cuando, por cualquier circunstancia,



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

pierden autonomía para llevar a cabo las actividades básicas de la vida diaria, y que no posean redes de apoyo (ya sean familiares o no), sin constituirse en un auxiliar de tareas domésticas, permitiendo así la prolongación de la permanencia de la Persona Mayor en su hogar y en su entorno.

4. **Programas de Intervención Multidisciplinar en Domicilio:** se proponen la atención de patologías crónicas en Personas Mayores con una mirada multidisciplinar, permitiendo evitar mayores deterioros y el aumento de la fragilidad, disminuyendo asimismo la internación prolongada y la geriatrización. Dichas intervenciones, de forma complementaria con los programas antes mencionados, aportan las múltiples especificidades disciplinares al servicio del bienestar de la Persona Mayor.
5. **Centros de Día:** servicios socio-sanitarios y de apoyo familiar que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, preventivas, terapéuticas y socioculturales de las personas autovalidas y/o con diferentes grados de dependencia, promoviendo la permanencia en su entorno habitual.
6. **Programas de Vulnerabilidad Subjetiva:** acciones y recursos específicos que se proponen el Empoderamiento y Autonomía de las Personas Mayores en procesos de desinstitucionalización y/o situación de vulnerabilidad.
7. **Programas de Viviendas Tuteladas:** viviendas de diferentes tipos, con servicios de apoyo social, a cargo de cuidadores formales. Son viviendas unipersonales, de pareja, o de un grupo adecuado de personas que cuentan con servicios colectivos de forma cooperativa, por ejemplo comidas en común, y dan alojamiento a personas mayores con una situación psico-física y social que no precisa de recursos de mayor intensidad.
8. **Servicios de Inserción Familiar:** consiste en que las Personas Mayores se integren a una familia diferente de la propia. Esta familia debe proporcionar a las Personas Mayores los cuidados familiares ordinarios y personalizados, mejorando su calidad de vida y ofreciéndoles herramientas para llevar una vida independiente de acuerdo a su nivel de autonomía.
9. **Residencias con Estancia Transitoria:** residencias destinadas a prestar Servicios de Atención Integral por un período limitado de tiempo a las Personas Mayores, con el fin de permitir a sus cuidadores espacios de tiempo libre y descanso, y brindar un servicio específico frente a la recuperación de la Persona Mayor de alguna situación de salud temporaria que necesite cuidados que excedan el marco de lo posible dentro del domicilio.



10. **Residencias de Larga Estadía:** instituciones residenciales cuyo objetivo es proporcionar un entorno vital para las Personas Mayores que, por motivos sociales, psicológicos o físicos, no pueden continuar viviendo de forma independiente en sus hogares, ofreciendo el servicio necesario para atender la complejidad progresiva que presenten las Personas Mayores.

Artículo 42°. Todo Servicio y Establecimiento de Atención Progresiva para las Personas Mayores, público o privado, brindará atención socio-sanitaria e interdisciplinaria y promoverá el desarrollo de una convivencia propicia que garantice los derechos y respeto a los valores individuales, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de calidad de vida de las Personas Mayores, mediante un envejecimiento digno, activo y saludable. Para ello deberá garantizar:

- Promover que las personas mayores sean consultadas y oídas en cuanto a las prácticas y calidad del alojamiento en establecimientos públicos o privados.
- Favorecer el respeto al derecho a la privacidad e intimidad de las personas mayores, en las prácticas o intervenciones que se realicen en establecimientos públicos o privados.
- Atención integral con los apoyos y cuidados necesarios para el desempeño de las actividades de la vida diaria.
- Acciones tendientes a favorecer una vida saludable que coadyuven al envejecimiento activo.
- Procedimientos y actividades para acompañar y ayudar a los/as residentes y sus familias.
- Acuerdos y procedimientos con los servicios de salud y sociales existentes en la comunidad.

Artículo 43°: La presente Ley propicia que las Obras Sociales y las Entidades de Medicina Prepagas incorporen estos Modos de Atención Progresiva a las prestaciones y canastas de servicios a su cargo.

Artículo 44°: Los establecimientos públicos y privados que albergan a las Personas Mayores, deberán cumplimentar con pautas de referencia relacionadas a las instalaciones, infraestructura, acciones y procesos que establezca la Autoridad de Aplicación y, asimismo, estarán sometidos a constantes inspecciones de oficio o por



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

denuncias.

Artículo 45°. Todo Servicio y Establecimiento de Atención Progresiva para las Personas Mayores, público o privado, deberá contar con la debida autorización y habilitación provincial, emanada de la Autoridad de Aplicación de la presente Ley. Aquellos que no contaren con la debida autorización y habilitación para su funcionamiento en la forma prescrita por esta Ley, leyes especiales o las normas administrativas, sin perjuicio de las responsabilidades civiles y/o penales que puedan corresponder a sus directivos, podrá ser pasible de las siguientes sanciones administrativas, según la gravedad del incumplimiento:

- a) Multa.
- b) Multa e inhabilitación.
- c) Clausura preventiva.
- d) Clausura definitiva.

La Autoridad de Aplicación deberá determinar los montos de las multas, tiempo de inhabilitación, modalidades y plazos de las clausuras preventivas.

Artículo 46°: Será competencia de la Autoridad de Aplicación la creación de Equipos Multidisciplinarios de Fortalecimiento y Monitoreo a los Servicios y Establecimientos de Atención Progresiva de las Personas Mayores, a los fines de garantizar el cumplimiento de la presente Ley.

Capítulo III

REGISTRO ÚNICO PROVINCIAL DE CUIDADORES DE PERSONAS MAYORES

Artículo 47°. Créase el **REGISTRO ÚNICO PROVINCIAL DE CUIDADORES DE PERSONAS MAYORES**, con el objeto de sistematizar en una base de datos, personal calificado para la atención y cuidado de las Personas Mayores. Los/as cuidadores/as, para la inscripción, deberán reunir los siguientes requisitos:

- a) Mayoría de edad, que se acredita con fotocopia certificada del Documento Nacional de Identidad.
- b) Buena conducta, acreditable con el certificado de conducta.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- c) Tener título o capacitación afín dada por entidad oficial y/o reconocida, que acredite formación específica en el tema, asegurando la incorporación de los conocimientos bio-psicosociales y funcionales inherentes a las Personas Mayores y el desarrollo de habilidades, actitudes y conductas éticas que beneficien a los destinatarios del servicio de atención, que se acredita con copia certificada de título o certificado.
- d) Completar ficha de inscripción, con carácter de declaración jurada.
- e) Demás requisitos que la autoridad de aplicación considere pertinentes.

Dicha inscripción deberá ser renovada cada dos años.

Artículo 48°. FUNCIONES DEL REGISTRO. Serán funciones del Registro:

- a) comunicar altas y bajas del Registro y realizar su debida publicación.
- b) Llevar un listado actualizado de las personas físicas que se desempeñen como cuidadores/as.
- c) Emitir certificados que habilite al/la cuidador/a, al desempeño de sus funciones, acreditando estar inscripto en el Registro.

Artículo 49°. DERECHO Y OBLIGACIONES DE LOS/AS CUIDADORES/AS.

- a) Cumplir con los requisitos establecidos por la presente Ley.
- b) La remuneración mensual y horaria, la jornada de trabajo, los derechos y deberes de las partes, y todo lo relacionado con la relación laboral de los/as cuidadores/as, deberán ser convenidos entre el/la trabajador/a y el/la empleador/a, de acuerdo con los montos y las categorías establecidas en las leyes laborales y los convenios colectivos de trabajo celebrados a tal efecto.
- c) Participar en cursos de actualización profesional para atención, prevención y asistencia de Personas Mayores.
- d) Respetar en todas sus funciones la dignidad de la Persona Mayor, velando por su integridad física y psicológica.
- e) Tendrán la obligación de denunciar los hechos de lesiones y/o maltrato físico o psicológico que sufrieran las Personas Mayores.
- f) Participar en programas de promoción y asistencia a la Persona Mayor y en la difusión de instrumentos y modalidades de auto-asistencia e informaciones bio-



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

psicosociales tendientes a la prevención y al mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

g) Informar posibles signos físicos de preocupación y alteraciones de conducta detectados en la Persona Mayor, a los familiares, si desarrolla sus tareas dentro del ámbito domiciliario, y a los integrantes del equipo de salud, si se desempeña en instituciones.

Artículo 50°. La formación, capacitación y perfeccionamiento de los/as cuidadores/as podrá realizarse en organismos públicos y/o privados que cuenten con el aval del Ministerio de Educación, sin perjuicio de los títulos otorgados por instituciones de nivel medio o superior, que otorguen título o capacitación equivalente conforme a una currícula básica previamente establecida.

El Registro tendrá la facultad de celebrar convenios con el Ministerio de Educación para fomentar la formación y capacitación de los/as cuidadores/as.

Artículo 51°. ÓRGANO DE APLICACIÓN. La Subsecretaría de Personas Mayores y/o quien ejerza la autoridad de aplicación, será el órgano de aplicación del Registro.

Artículo 52°. Crease en el ámbito de la Subsecretaría de Personas Mayores un **Programa de Apoyo a los cuidados familiares**, con el objeto de promover la independencia de las Personas Mayores.

La Subsecretaría de Personas Mayores, a través de los mecanismos establecidos para este fin, será quien determine el grado de dependencia de la Persona Mayor y dispondrá el alcance de la prestación del este programa.

Para ello, se establecen dos tipo de prestaciones económicas:

1. Vinculada a la contratación del Servicio: luego de una evaluación técnica del caso, se procederá al reconocimiento de una prestación económica, para que la Persona Mayor pueda adquirir el servicio de cuidados domiciliarios en el mercado. Además, el cuidador/a que presente el servicio deberá estar inscripto en el Registro Único Provincial de Personas Mayores.
2. Relacionada a los cuidados en el entorno familiar: siempre que se den las circunstancias familiares para ello, la Persona Mayor podrá ser atendida en su entorno familiar y su cuidador/a recibirá una prestación



económica.

TÍTULO CUARTO

Capítulo Único

Prevención y Protección contra todas las formas de Abuso y Maltrato a las Personas Mayores

Artículo 52º. En la presente Ley, se entiende por abuso y maltrato a las Personas Mayores, toda acción u omisión que provoque un daño a los mismos, sea intencional o consecuencia de un obrar negligente, y que atente contra su bienestar general, vulnerando derechos. Este tipo de conductas pueden ser cometidas tanto por un grupo familiar, por cuidadores/as, allegados/as, convivientes o no, sin necesidad que posean un grado de parentesco alguno o por instituciones públicas o privadas.

Artículo 53º. La violencia contra la Persona Mayor comprende los distintos tipos de abuso, incluso el económico, patrimonial, el maltrato físico, sexual, psicológico, explotación laboral, la expulsión de su comunidad, discriminación y toda forma de abandono o negligencia. De modo meramente enunciativo, se podría decir que dentro de la definición de Abuso y Maltrato quedan incluidos:

- Físico: implica una acción u omisión que genere como consecuencia un daño o lesión en el cuerpo, sea visible o no.
- Económico: toda conducta engañosa que, con ánimo de lucro propio o ajeno, determine un error en la Persona Mayor y le induzca a realizar un acto de disposición, consecuencia del cual es un perjuicio en su patrimonio o en el de un tercero.
- Patrimonial: toda práctica administrativa o financiera que discrimine a la Persona Mayor, principalmente las mujeres mayores y a los grupos en situación de vulnerabilidad respecto del ejercicio de su derecho a la propiedad.
- Psicológico: se incluye agresión verbal, uso de amenazas, abuso emocional, obligar a presenciar el maltrato infligido a otras personas, provocar malestar psicológico, así como cualquier otro acto de intimidación y humillación



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

cometido sobre una Persona Mayor. Además, se considera maltrato psicológico negar a la Persona Mayor la oportunidad de participar en la toma de decisiones que conciernen a su vida.

- Sexual: implica cualquier contacto de carácter sexual para el cual la Persona Mayor no haya dado su consentimiento, bien porque el mismo haya sido forzado o porque no sea capaz de darlo o porque tenga lugar mediante engaño.
- Ambiental: destrucción de objetos personales, dañar y/o matar animales domésticos, esconder pertenencias de la víctima.
- Institucional y/o estructural: se entiende por maltrato institucional a cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión precedente de los poderes públicos o instituciones públicas o privadas, o bien derivada de la actuación individual de las personas que allí se desempeñen, que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, o que viole los derechos básicos de la Persona Mayor.
- Discriminación: consiste en la presencia de estereotipos y actitudes negativas y/o trato desigual a una Persona Mayor en función de su edad.
- Abandono: tiene lugar en los supuestos contemplados por la legislación penal, tipificados en el delito de Abandono de Persona y también abarca situaciones derivadas de negligencia, consistente en la dejadez intencional (activo) o no intencional (pasivo) de las obligaciones sobre la aportación de elementos básicos y esenciales para la vida de la Persona Mayor.
- Hostigamiento: consiste en el acoso al que se somete a una Persona Mayor mediante acciones o ataques leves pero continuados, causándole inquietud y agobio con la intención de molestarla o presionarla.

Artículo 54°. PREVENCIÓN. La Autoridad de Aplicación llevará a cabo medidas de carácter legislativo, administrativo o de otra índole para prevenir y erradicar conductas de abuso o maltrato de las Personas Mayores, mediante las siguientes acciones:

- a) Empoderamiento de las Personas Mayores a través de cursos y espacios de encuentro, cuya finalidad sea reforzar su autoestima y autonomía, hacerles conocer sus derechos, promover sus potencialidades, reforzar o crear lazos y



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- redes, evitar el aislamiento y constituirlos en partícipes en la toma de decisiones.
- b) Generación de campañas de difusión a través de los medios de comunicación que tengan por objetivo erradicar los estereotipos negativos respecto de la vejez y hacer conocer a la comunidad los derechos de las Personas Mayores.
 - c) Eliminar las prácticas nocivas tradicionales que afectan a las Personas Mayores.
 - d) Promover la cooperación entre el gobierno y la sociedad civil, incluidas las organizaciones no gubernamentales, para hacer frente al maltrato de las Personas Mayores, desarrollando, entre otras cosas, iniciativas comunitarias.
 - e) Reducir los riesgos que implican para las mujeres mayores todas las formas de abandono, maltrato y violencia, creando en la comunidad mayor conciencia de esos fenómenos.
 - f) Alentar a los/as profesionales de la salud y de servicios sociales a que informen a las Personas Mayores que puedan haber recibido malos tratos sobre la protección y apoyo de que disponen.
 - g) Promover la protección jurídica y psicosocial a las Personas Mayores afectadas por la violencia física, sexual, psicológica y patrimonial.

Artículo 55°. DENUNCIA. Ante un hecho u acto de abuso y maltrato de Personas Mayores, se debe formular denuncia ante el Ministerio Público de la Acusación y/o cualquier otro organismo con competencias.

Artículo 56°. El/la agente público que sea requerido/a para recibir una denuncia de amenaza o vulneración de los derechos de los sujetos protegidos en la presente Ley, ya sea por la misma Persona Mayor o por cualquier otra persona, se encuentra obligado/a a recibir y a tramitar la denuncia, a fin de garantizar el respeto, prevención y reparación del daño sufrido, bajo apercibimiento de considerarlo/a incurso en la figura de grave incumplimiento de los deberes del/la Funcionario/a Público/a.

Artículo 57°. UNIDADES FISCALES ESPECIALES. Créanse, en el ámbito del Ministerio Público de la Acusación, Unidades Fiscales Especiales para la investigación y persecución penal de denuncias y hechos de abuso y maltrato a Personas Mayores, implementando un protocolo de acción para actuar ante una situación de conflicto, de



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

acuerdo a la facultad prevista para el Fiscal General en el artículo 16 inciso 12, de la Ley Provincial N° 13.013.

Las Unidades Fiscales Especiales deberán tener asiento en cada una de las Fiscalías Regionales.

Artículo 58°. DISPOSICIONES TRANSITORIAS. La presente Ley, deberá ser implementada por el Poder Ejecutivo dentro del plazo de ciento ochenta (180) días corridos, contados a partir de la fecha de su promulgación.

Artículo 59°. Comuníquese al Poder Ejecutivo.

FUNDAMENTOS

Sr. Presidente:

El presente proyecto de Ley tiene por objeto propiciar la **Promoción y Protección Integral de los Derechos de las Personas Mayores**.

Según la CEPAL "El número total de personas de 60 años y más, era de 700 millones en 2009 y se proyecta que alcanzará los 2.000 millones en 2050. En América Latina y el Caribe, como resultado de la transición demográfica, la población está envejeciendo gradualmente pero de forma inexorable. En las próximas décadas se observará un aumento constante, tanto de la proporción como del número absoluto de personas de 60 años y más. Este grupo de población está incrementándose más rápidamente que otros más jóvenes; su tasa de crecimiento promedio anual entre 2000 y 2025 será del 3,4%, de hecho, su porcentaje de cambio será entre tres y cinco veces más elevado que el de la población total en los períodos 2000-2025 y 2025-2050. Una transformación demográfica de semejantes dimensiones tiene repercusiones significativas en la sociedad y en las políticas públicas, y en los próximos años el envejecimiento de la población hará aumentar la demanda por el ejercicio efectivo de los derechos humanos y las libertades fundamentales en todas las edades."¹

1

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Santiago de Chile, Abril 2009.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

En particular, en la provincia de Santa Fe, de acuerdo a los datos que arroja el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)², la proyección poblacional para 2016 indica que las Personas Mayores de sesenta años serán 573.335, representando el 16,73% del total de la población; y la estimación para el año 2040 es que serán 872.332 las Personas Mayores de 60 años, representando el 21,81% de la población total. Estas proyecciones indican un crecimiento nominal de 298.997 personas mayores de 60 años y demuestran que, mientras la población general se incrementará en un 14,34% para el período, el grupo de Personas Mayores de 60 años aumentará un 34,27%.

Sumado a este contexto de envejecimiento demográfico, constituye una obligación ética de nuestra sociedad visibilizar y dar respuestas a los problemas a que hace frente este grupo social en el ejercicio de sus derechos humanos fundamentales; por un lado, sensibilizando a toda la comunidad sobre la importancia de combatir los estereotipos predominantes y generar imágenes positivas y realistas sobre el proceso de envejecimiento, como así también lograr mayor conciencia sobre las muchas contribuciones que hacen las Personas Mayores a la sociedad en su conjunto y, por otro, garantizando prevención y protecciones especiales ante situaciones de discriminación, abuso o malos tratos que suelen recibir las personas por su mayor edad.

En ese marco, este proyecto de Ley tiene por objeto la promoción y protección integral de las Personas Mayores que se encuentren en el territorio de la Provincia de Santa Fe, para asegurar el reconocimiento y pleno goce del ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico.

A su vez, existen **instrumentos internacionales de Derechos Humanos** que han plasmado un nuevo paradigma, de reconocimiento de derechos específicos de las Personas Mayores. Incluso, algunos de estos documentos e instrumentos internacionales tienen carácter vinculante para los estados nacionales y subnacionales, tales como:

a) “Los Principios de las Naciones Unidas en favor de las personas mayores de edad” que fueron adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas (resolución 46/91- el 16 de diciembre de 1991), que marcaron un hito

² “Proyecciones provinciales de población por sexo y grupo de edad 2010-2040”. N° 36 Serie de análisis demográfico. Instituto Nacional de Estadística y Censos. INDEC. 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional de Estadística y Censos - INDEC, 2013.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

importante en el enunciado de puntos de partida básicos para la elaboración y evaluación de políticas adecuadas para la población de las Personas Mayores. Entre los Principios se destacan: Independencia, Participación, Cuidados, Autorrealización y Dignidad.

b) “La Carta de San José sobre los Derechos de las Personas Mayores, de América Latina y El Caribe” del año 2012, que expresa el compromiso regional de: adoptar las medidas adecuadas, legislativas, administrativas y de otra índole, que garanticen a las Personas Mayores un trato diferenciado y preferencial en todos los ámbitos y prohíban todos los tipos de discriminación en su contra; fortalecer la protección de los derechos de las Personas Mayores por medio de la adopción de leyes especiales de protección o la actualización de las ya existentes, incluidas medidas institucionales y ciudadanas que garanticen su plena ejecución; brindar atención prioritaria y trato preferencial a las Personas Mayores en la tramitación, resolución y ejecución de las decisiones en los procesos administrativos y judiciales, así como en los servicios, beneficios y prestaciones que brinda el Estado.

c) “Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos de las Personas Mayores”, firmada el 15 de Junio de 2015 por Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica y Uruguay.

En virtud de estos principios e instrumentos de Derechos Humanos, los Estados deben darse normativas internas para promover, garantizar y respetar los derechos humanos de las Personas Mayores, creando las condiciones jurídicas, políticas, económicas, sociales y culturales que permitan su desarrollo y mejorar la calidad de vida.

Por lo tanto, este proyecto de Ley se propone plasmar los derechos y garantías de las Personas Mayores que habitan en la provincia de Santa Fe, y pretende identificar las pautas y obligaciones generales del Estado, la Sociedad y las Familias, en la efectivización de los mismos.

De igual forma, se procura lograr una visión positiva del envejecimiento y la vejez, lo cual supone valorar el aporte de las Personas Mayores a la sociedad como agentes de desarrollo, concebidos como sujetos que tienen un gran potencial de contribuir a la sociedad. Ello implica protegerlos del aislamiento y la exclusión social a las que comúnmente se ven expuestos y generar espacios para que puedan contribuir en sus hogares y en su comunidad. De esta manera, la visión positiva entiende a las



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Personas Mayores como participantes activos del desarrollo social y económico de nuestra sociedad³.

Este proyecto de Ley, adopta la edad de sesenta años para la comprensión de los sujetos de protección, de acuerdo a la definición prescrita por la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos de las Personas Mayores: *“Persona Mayor’*: Aquella de **60 años** o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor”.

Cabe destacar que este proyecto de Ley incorpora la obligación de tener en cuenta la **perspectiva de género y el respeto de los derechos de las mujeres mayores**, en el diseño e implementación de las políticas públicas, toda vez que reconoce que el envejecimiento femenino es diferente al masculino, lo cual, -con frecuencia- conlleva un doble riesgo para las mujeres, derivado de su género y de su edad⁴. Debido a la supervivencia femenina en las edades avanzadas, los problemas de la vejez son, en su mayoría, de las mujeres. Por lo tanto, lejos de ser una bonificación, estos años pueden caracterizarse por enfermedad, pobreza, dependencia, soledad e institucionalización⁵.

En efecto, los varones y las mujeres sufren discriminación en la vejez, pero su experiencia es diferente. Las relaciones de género estructuran el ciclo de vida desde el nacimiento hasta la edad madura e inciden en el acceso a los recursos y en las oportunidades, además de configurar las opciones de vida en todos los estadios vitales. Prueba de ello es que la vulnerabilidad a la que se ven expuestas las mujeres mayores se puede originar en las inequidades de acceso a la educación en las edades tempranas o en las dificultades para mantener un empleo estable durante toda su vida laboral.⁶

De esta manera, en la vejez las mujeres pueden ver agudizados los problemas que deben enfrentar, ya que su mayor longevidad implica que un alto porcentaje de ellas se encuentre en situación de viudez, lo que puede conllevar a situaciones de soledad y abandono. Por otra parte, las mujeres mayores, por lo general, tienen

3 “Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez 2013-2015”. Consejo Consultivo del Instituto Nacional del Adulto Mayor- INMAYORES. Montevideo, octubre de 2012.

4 “Envejecimiento, género y políticas públicas. Coloquio regional de expertos”. Compiladores: EQUIPO NIEVE- Espacio Interdisciplinario - Universidad de la República; Observatorio de Envejecimiento y Vejez; UNFPA; Diciembre 2010.

5 Ídem.

6 Ídem.



menos años de estudio, reciben menores ingresos que los varones durante su vida laboral y llegan a la vejez con desventajas económicas y sociales. Aun así, muchas continúan desempeñando un papel importante en la familia, como jefas de hogar o encargadas de la crianza de personas menores de edad dependientes. Incluso, en edades avanzadas, pueden ser la única fuente de provisión de cuidados ante situaciones de enfermedad y discapacidad⁷.

Según los censos de la ronda del año 2000, Uruguay, Argentina y Chile tienen los índices más altos de feminidad en este grupo etario (entre 130 y 140 mujeres por cada 100 varones)⁸. Según el INDEC, en la provincia de Santa Fe⁹ la presencia femenina en la población adulta mayor es superior a la población adulta masculina, fenómeno que da cuenta de la feminización del envejecimiento.

Para este proyecto de Ley, tanto la **participación social de las Personas Mayores** como la **solidaridad e integración intergeneracional** son pilares fundamentales para la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Por ello, para afianzar los lazos intergeneracionales, entendidos éstos como el intercambio intencionado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones mayores y las más jóvenes que, por medio de la interacción, permiten a las mismas compartir sus talentos, recursos y apoyarse entre sí en relaciones beneficiosas, tanto para las personas como para su comunidad, se promueve la generación de espacios para el encuentro, sensibilización, promoción del apoyo social e intercambio recíproco, intencionado, comprometido y voluntario de recursos, aprendizajes, ideas y valores encaminados a producir entre las distintas generaciones lazos afectivos¹⁰. También se promueve la participación social de las Personas Mayores, a través de acciones que reconocen a las Personas Mayores como actores claves en los procesos económicos,

7

Ídem.

8

“Envejecimiento, género y políticas públicas. Coloquio regional de expertos”.
Compiladores: EQUIPO NIEVE- Espacio Interdisciplinario - Universidad de la República; Observatorio de Envejecimiento y Vejez; UNFPA; Diciembre 2010.

9

“Proyecciones provinciales de población por sexo y grupo de edad 2010-2040”. N° 36
Serie de análisis demográfico. Instituto Nacional de Estadística y Censos. INDEC. 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Nacional de Estadística y Censos - INDEC, 2013.

10

Sánchez, Mariano; Martínez, Matthew Kaplan; Sáez Carreras, Juan. “Programas Intergeneracionales. Guía Introductoria”. Colección Manuales y Guías. Serie Personas Mayores. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Ministerio de Sanidad y Política Social Secretaría General de Política Social y Consumo. Primera edición, Madrid, 2010.



sociales, culturales y políticos que afectan sus vidas. La participación social y comunitaria tiene, para este proyecto de Ley, una mirada sistémica, refiriéndose a la interacción de muchos actores dentro del sistema social¹¹.

Así, una de las principales instituciones que debe garantizar inclusión de la participación plena y activa de las Personas Mayores, en todo lo que atañe a la definición, aplicación y seguimiento de las políticas sociales referidas a este grupo social, es el **Consejo Provincial de Adultos Mayores**, que surge del Decreto N° 3691/12, en jurisdicción del Ministerio de Desarrollo Social, y reviste una significativa importancia debido a que es un órgano consultivo y de asesoramiento, de carácter permanente, que cuenta con la participación de ciudadanos, organizaciones e instituciones municipales y provinciales, de todo el territorio santafesino.

Con el afán de garantizar la defensa los derechos e intereses de las Personas Mayores, ante organismos públicos e instituciones privadas que deben brindar servicios, este proyecto de Ley propone la creación de la figura del/la **Defensor/a Provincial de Personas Mayores**; que velará por garantizar la defensa los derechos e intereses a envejecer dignamente, asegurando una representación única que custodie el cumplimiento principios y derechos que gozan las Personas Mayores.

La presente Ley promueve la visibilización de los **Cuidados Progresivos de las Personas Mayores** como un tema de interés público, que impacta fuertemente en las familias y particularmente en las mujeres, profundizando las desigualdades de género. Tradicionalmente los cuidados a las personas dependientes han sido provistos en su mayor parte en el ámbito familiar y, dentro de este contexto, brindados por las mujeres. Las familias solucionan parcial y desigualmente estas carencias acudiendo a la compra de servicios formales o informales y al uso de los insuficientes recursos públicos destinados a estas acciones¹².

Los cuidados particulares de las Personas Mayores son definidos de forma general por la CEPAL, entendidos como: “una función social que implica tanto la promoción de la autonomía personal como la atención y asistencia a las personas dependientes. Esta dependencia puede ser transitoria, permanente o crónica, o asociada al ciclo de vida de las personas. Son acciones que la sociedad lleva a cabo

11

Sanabria Ramos, Griselda. “Investigación en Salud Pública. Participación social y comunitaria. Reflexiones”. Facultad de Salud Pública. Rev. Cubana Salud Pública 2001;27 (2):89-95.

12

Fassler, Clara. Coordinadora. “Hacia un sistema nacional integrado de cuidados”. Ediciones Trilce; Red Género y Familia. Montevideo, Uruguay, 2009.



para garantizar la supervivencia social y orgánica de quienes han perdido o carecen de autonomía personal y necesitan la ayuda de otros para realizar los actos esenciales de la vida diaria”¹³.

Los cuidados han dejado de ser un problema estrictamente privado y doméstico y deben ser abordados colectivamente a nivel de políticas públicas con la participación de los diversos actores involucrados: Estado, mercado, comunidad y familias¹⁴.

Entender los cuidados como un derecho ciudadano implica, además, contemplar los derechos de quienes cuidan, de manera que esta actividad no vulnere los derechos de quienes la desempeñan¹⁵.

La propuesta que se formula en este Proyecto de Ley considera al alojamiento de las Personas Mayores en instituciones como último recurso, por lo tanto propicia la implementación de políticas que promuevan un envejecimiento activo y saludable.

Para el logro de los objetivos de la Ley y la garantía, tanto de la existencia de políticas públicas que promuevan derechos como de recursos para su efectivización, este proyecto de Ley propone, a través de la **creación y/o jerarquización de organismos públicos**, el fortalecimiento de la nueva institucionalidad pretendida para la materia. Además de los descritos anteriormente, se destacan: la **jerarquización de la Subsecretaría de Personas Mayores**, que funcionará como **Autoridad de Aplicación de la Ley**, determinando sus funciones, responsabilidades y competencias; el **Observatorio de Envejecimiento y Vejez**, destinado al monitoreo, recolección, producción, registro y sistematización de datos e información sobre la vejez y el envejecimiento; la **Comisión Interministerial** con el objetivo de garantizar la concertación de acciones, la articulación y corresponsabilidad en el abordaje de las situaciones y en la aplicación de las medidas que se adopten entre los organismos, servicios, dispositivos o entidades de los distintos Ministerios; el **Registro Único Provincial de Cuidadores de Personas Mayores**, con el objeto de sistematizar en una base de datos, personal calificado para la atención y cuidado de las Personas Mayores; **Registro de Instituciones Públicas y Privadas** que desarrollen programas y/o servicios de asistencia, promoción, tratamiento, protección y defensa de las Personas Mayores.

13

CEPAL (2009). Panorama Social de América Latina.

14

Fassler, Clara. Coordinadora. “Hacia un sistema nacional integrado de cuidados”. Ediciones Trilce; Red Género y Familia. Montevideo, Uruguay, 2009.

15



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

La **violencia contra las Personas Mayores** ha merecido el desarrollo de un Capítulo en este proyecto de Ley, puesto que son muchas las situaciones de maltrato, discriminación y marginación social y dificultades para la subsistencia que debe afrontar este grupo social. Por lo general, los malos tratos suelen provenir no sólo de cuidadores/as informales o profesionales, de familiares, allegados/as, convivientes o no, sino también por instituciones públicas o privadas. Es por eso que se propone un abordaje integral de esta problemática, definiéndola en sentido amplio y promoviendo acciones de prevención, denuncia, e investigación, tales como la creación de un **Servicio de Atención para Víctimas** y de **Unidades Fiscales Especiales** para la investigación y persecución penal de denuncias y hechos que solo provengan de abusos y maltratos hacia las Personas Mayores. Es necesario concebir esta problemática desde el enfoque de los Derechos Humanos y velar por el trabajo conjunto de profesionales, familiares, comunidad y, por sobre todo, del Estado Provincial, constituidos como agentes de apoyo social, para promover que las Personas Mayores puedan envejecer con seguridad, bienestar, libertad y ejercicio de ciudadanía.

Motiva la presentación de este proyecto de Ley, continuar aportando al fortalecimiento de las políticas públicas provinciales en materia de Promoción y Protección de Derechos de las Personas Mayores, las cuales experimentan notables avances, expresadas en el gran compromiso político que el Gobierno Provincial del Frente Progresista Cívico y Social realiza sostenidamente y el de todos los sectores sociales y políticos; convencidos de que una sociedad más equitativa para todos y todas es posible y que para su logro es necesaria una nueva institucionalidad, que de manera sistémica tenga como horizonte el reconocimiento, la defensa, promoción, protección y el goce pleno de sus derechos.

Por todo lo expuesto, solicito a los Señores Diputados me acompañen con la aprobación del presente proyecto de Ley.